

ALGEMENE VOORWAARDEN COMPONENTAGRO B.V.

ALGEMEEN DEEL

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) **ComponentAgro:** ComponentAgro B.V., gevestigd te Papendrecht.
- b) **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die aan ComponentAgro opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden of het leveren van producten of diensten, dan wel die zich heeft geabonneerd op diensten van ComponentAgro.
- c) **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen ComponentAgro en Opdrachtgever.
- d) **Werkzaamheden:** het geven van adviezen, het verzorgen van coaching, trainingen en opleidingen, het verzorgen van public relations (waaronder het houden van lezingen), het verlenen van servicediensten, het ontwikkelen, onderhouden en ter beschikking stellen van Software, en het leveren van diensten inzake milieu-, subsidie- en investeringsvraagstukken, alles in de ruimste zin des woords.
- e) **Software/Programmatuur:** de door ComponentAgro ter beschikking gestelde software, inclusief eventuele updates en nieuwe releases.
- f) **Documentatie:** de bij de Software behorende gebruikersdocumentatie.
- g) **Licentie:** het recht om de Software in computerleesbare vorm op de eigen apparatuur van Opdrachtgever te installeren en te gebruiken.
- h) **SaaS Dienst:** de door ComponentAgro als online dienst via het internet aangeboden Software, waarbij Opdrachtgever toegang verkrijgt tot de Software zonder dat installatie op eigen apparatuur plaatsvindt.
- i) **Hostingomgeving:** de technische omgeving waarin de Software ten behoeve van de SaaS Dienst wordt gehost, al dan niet door een derde partij (Leverancier).
- j) **Onderhoud:** werkzaamheden gericht op het in stand houden, verbeteren of beveiligen van de Software of Hostingomgeving.
- k) **Kantooruren:** maandag tot en met vrijdag van 08:30 tot 17:00 uur, met uitzondering van erkende feestdagen.

2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen ComponentAgro en Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 3. Het Bijzonder Deel is – naast het Algemeen Deel – van toepassing op iedere in het betreffende onderdeel bedoelde overeenkomst tussen ComponentAgro en Opdrachtgever.

3. Offertes

- 1. De door ComponentAgro gemaakte offertes zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Offertes zijn vrijblijvend.
- 2. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw en bijkomende kosten, tenzij anders vermeld.
- 3. ComponentAgro is gerechtigd de overeengekomen prijzen jaarlijks te indexeren.

4. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Deze verplichting geldt ook na beëindiging van de Overeenkomst.

5. Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de Software, Documentatie en alle overige door ComponentAgro verstrekte stukken (artikelen, rapporten, adviezen, ontwerpen, cursusmateriaal en dergelijke) berusten uitsluitend bij ComponentAgro.
2. Alle door ComponentAgro verstrekte stukken zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ComponentAgro worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. ComponentAgro behoudt het recht de door de uitvoering van de Werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

6. Uitvoering en inspanning

1. ComponentAgro zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Op ComponentAgro rust uitsluitend een inspanningsverplichting.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft ComponentAgro het recht bepaalde Werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ComponentAgro aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig en correct aan ComponentAgro worden verstrekt.

7. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente.
3. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van Opdrachtgever.
4. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn alle verplichtingen van Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

8. Vergoedingen en prijswijziging

1. De door ComponentAgro gehanteerde prijzen zijn exclusief btw en eventuele andere heffingen, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten.
2. ComponentAgro kan tussentijds de met Opdrachtgever overeengekomen prijzen verhogen. Indien de verhoging meer dan 5% bedraagt, zal ComponentAgro Opdrachtgever daarover informeren en heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

9. Aansprakelijkheid

1. ComponentAgro is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van enig expliciet of impliciet gesteld doel of resultaat.
2. De totale aansprakelijkheid van ComponentAgro, haar werknemers en functionarissen op welke rechtsgrond dan ook en van welke aard en op welke wijze dan ook ontstaan in verband met deze overeenkomst, is beperkt tot die schade waartegen ComponentAgro uit hoofde van een door of ten behoeve van haar gesloten verzekering is verzekerd. De omvang van deze verplichting is echter nooit groter dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitbetaald. Als ComponentAgro om welke reden dan ook geen beroep toekomt op een verzekering c.q. er onder de verzekering niet wordt uitbetaald, dan is de aansprakelijkheid, op welke rechtsgrond dan ook, beperkt tot maximaal het factuurbedrag (exclusief btw), althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij overeenkomsten met een looptijd van meer dan zes maanden wordt de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
3. ComponentAgro is nimmer gehouden tot vergoeding van winstderving, bedrijfsschade, schade aan computerprogrammatuur en gegevensbestanden, indirecte schade of welke andere gevolgschade dan ook.

10. Overmacht

1. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van ComponentAgro opgeschort.
2. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen niet mogelijk is langer duurt dan één maand, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien ComponentAgro bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren.

11. Duur en beëindiging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de overeengekomen duur. Bij gebreke van een overeengekomen duur geldt een looptijd van één jaar, die telkens stilzwijgend met één jaar wordt verlengd.
2. Opzegging geschiedt schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste twee maanden tegen het einde van de contractperiode.
3. Ieder der partijen is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de andere partij ernstig tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen en het gebrek niet binnen 8 dagen na schriftelijke aanzegging ongedaan heeft gemaakt, dan wel indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt.

12. Klachten

1. Klachten over geleverde Werkzaamheden of producten en bezwaren tegen facturen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na de dag van ontstaan respectievelijk de factuurdatum schriftelijk te worden gemeld aan ComponentAgro, op straffe van verval van alle rechten.
2. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

13. Overdracht rechten

1. ComponentAgro is bevoegd haar rechtsverhouding tot Opdrachtgever en de afzonderlijke rechten en plichten uit de Overeenkomst aan derden over te dragen. Indien dit zich voordoet, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen vóórdat de feitelijke overdracht plaatsvindt.

14. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op iedere Overeenkomst tussen ComponentAgro en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van ComponentAgro, tenzij ComponentAgro kiest voor de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

15. Wijziging van de voorwaarden

1. ComponentAgro is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.
2. ComponentAgro zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan Opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens Opdrachtgever in werking zodra hem de wijzigingen zijn medegedeeld.
3. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie die gold ten tijde van totstandkoming van de Overeenkomst.

BIJZONDER DEEL

Het in het Bijzonder Deel bepaalde is – naast het bepaalde in het Algemeen Deel – van toepassing op iedere in het betreffende onderdeel bedoelde overeenkomst tussen ComponentAgro en Opdrachtgever.

I. Licentie (lokale software)

16. Gebruiksrecht

1. ComponentAgro verleent voor de duur van de Overeenkomst aan Opdrachtgever een opzegbaar, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Software in computerleesbare vorm te gebruiken op de apparatuur van Opdrachtgever, alsmede op vervangende of compatibele apparatuur.
2. Het gebruiksrecht gaat in nadat Opdrachtgever de daarvoor verschuldigde vergoeding heeft voldaan en is beperkt tot de normale bedrijfs- of beroepsuitoefening van Opdrachtgever.
3. ComponentAgro brengt naar eigen inzicht nieuwe versies en/of releases uit en stelt deze aan Opdrachtgever ter beschikking. Op Opdrachtgever rust de plicht de nieuwe versies en/of releases in gebruik te nemen.

17. Beperkingen

1. Het is Opdrachtgever verboden:
 - a. de gehele of gedeeltelijke Software dan wel enige kopie daarvan te verhuren of uit te lenen;
 - b. de Software te verveelvoudigen voor eigen oefening, studie of gebruik;

- c. de in of op de Software voorkomende aanduidingen omtrent het makerschap, auteursrecht of handelsnamen te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken;
- d. de Software geheel of gedeeltelijk tot de broncode te herleiden (reverse engineering);
- e. de Software openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen.

18. Apparatuur

1. Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem gebruikte apparatuur voldoet aan de door ComponentAgro gestelde minimale systeemeisen en draagt zorg voor adequaat onderhoud daarvan.

19. Beëindiging licentie

1. Na beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever verplicht het gebruik van de Software onmiddellijk te staken en alle kopieën van de Software en Documentatie te vernietigen.

II. SaaS Dienst (online software)

20. Toegangs- en gebruiksrecht

1. ComponentAgro verleent voor de duur van de Overeenkomst aan Opdrachtgever een opzegbaar, niet-exclusief en niet-overdraagbaar toegangs- en gebruiksrecht van de betreffende Software. De Software wordt niet op de apparatuur van Opdrachtgever geïnstalleerd maar door ComponentAgro als online dienst ter beschikking gesteld.
2. Het bepaalde in de artikelen 16.2, 17 en 19 is van overeenkomstige toepassing op de SaaS Dienst.

21. Beschikbaarheid

1. ComponentAgro zal zich inspannen om te bereiken dat de betreffende Software voortdurend voor Opdrachtgever beschikbaar is. De beschikbaarheid van de Software kan (mede) afhankelijk zijn van de beschikbaarheid van een Hostingomgeving van een Leverancier.
2. ComponentAgro is bevoegd de beschikbaarheid van de SaaS Dienst (tijdelijk) te onderbreken, indien en voor zover dit noodzakelijk is voor het (doen) plegen van Onderhoud of voor zover ComponentAgro dat noodzakelijk acht vanwege veiligheidsredenen.
3. ComponentAgro spant zich in om de onderbreking van de SaaS Dienst niet langer dan noodzakelijk te laten voortduren en, voor zover mogelijk, buiten Kantooruren te laten plaatsvinden.

22. Beveiliging

1. ComponentAgro zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen ten aanzien van de Hostingomgeving ter beveiliging van de Software tegen vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde toegang tot de data van Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever zal de in lid 1 bedoelde technische en organisatorische maatregelen niet (proberen te) verwijderen of (proberen te) ontwijken.
3. Opdrachtgever zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om ongeautoriseerde toegang tot de Hostingomgeving en/of Software te voorkomen, waaronder het onderhouden en passend beveiligen van de systemen waarmee toegang tot de Hostingomgeving kan worden verkregen.

III. Levering van diensten

23. Uitvoering

1. De bepalingen in dit onderdeel zijn – naast het Algemeen Deel – van toepassing op iedere Overeenkomst die strekt tot het verrichten van Werkzaamheden door ComponentAgro, waaronder advisering, coaching, trainingen, opleidingen en het verzorgen van public relations.
2. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten Werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal ComponentAgro Opdrachtgever hierover vooraf inlichten.

24. Honorarium

1. Partijen kunnen bij de totstandkoming van de Overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief btw, kosten van derden en verschotten.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren tegen het op dat moment geldende uurtarief van ComponentAgro.
3. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

25. Opzegging dienstverlening

Beide partijen kunnen de Overeenkomst tot het verrichten van Werkzaamheden te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één maand.