

## ALGEMENE VOORWAARDEN COMPONENTAGRO

### ALGEMEEN DEEL

#### 1. Definities

- a. **ComponentAgro:** ComponentAgro B.V., gevestigd te Oud-Beijerland, opdrachtnemer.
- b. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die aan ComponentAgro opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden, dan wel het leveren van producten, dan wel die zich bij ComponentAgro heeft geabonneerd op toezending van informatie, dan wel elektronische toegang tot Databanken via een persoonlijke toegangscode.
- c. **Werkzaamheden:** het geven van adviezen, het verzorgen van trainingen en opleidingen, het verzorgen van vakmatige pr-uitingen, het verlenen van servicediensten, het ontwikkelen, onderhouden en verhuren van producten en het leveren van stafdiensten inzake milieu-, subsidie- en overige bedrijfsvraagstukken, alles in de ruimste zin des woords.
- d. **Bescheiden:** alle door opdrachtgever aan ComponentAgro ter beschikking gestelde stukken of gegevensdragers, alsmede in het kader van de uitvoering van de opdracht door ComponentAgro vervaardigde stukken.
- e. **Licentieovereenkomst:** de tussen ComponentAgro en opdrachtgever gesloten overeenkomst met bijbehorende bijlagen, betreffende het gebruik van ter beschikking gestelde programmatuur en toegangscode voor het raadplegen van door ComponentAgro aangeboden informatie op het internet.
- f. **Databank:** de bestanden die ComponentAgro ter beschikking stelt alsmede de in de bestanden opgenomen gegevens, die de opdrachtgever in staat stellen informatie te selecteren, in te zien, op eigen locatie te printen en/of te bestellen.
- g. **Programmatuur:** de in de licentieovereenkomst omschreven applicatieprogrammatuur waarvan ComponentAgro distributeur is.
- h. **Documentatie:** door ComponentAgro verschaft beschrijving van de functionaliteit en gebruiksmogelijkheden van de Programmatuur, al of niet vervat in de Programmatuur of in afzonderlijke boeken of andere gegevensdragers.

#### 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen ComponentAgro en opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

#### 3. Offertes

1. De door ComponentAgro gemaakte offertes zijn geldig gedurende 10 dagen, tenzij anders aangegeven. ComponentAgro is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door opdrachtgever door hem schriftelijk binnen 10 dagen wordt bevestigd. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

#### 4. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### 5. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in het vorige artikel van deze voorwaarden behoudt ComponentAgro zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door ComponentAgro verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van ComponentAgro worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. ComponentAgro behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### 6. Helpdesk

1. ComponentAgro stelt een helpdesk (telefonisch en per e-mail) ter beschikking van opdrachtgever, voor vakinhoudelijke en voor automatiseringstechnische vragen. Uitgaande van redelijk en behoorlijk gebruik van deze dienst door opdrachtgever, is de helpdesk kosteloos.
2. Ingeval van overmatig gebruik van de helpdesk - dit ter exclusieve beoordeling van ComponentAgro - heeft ComponentAgro het recht de afname van de overmatige helpdesktijd separaat en gespecificeerd bij opdrachtgever in rekening te brengen. Indien opdrachtgever dit wenst, kan zij per kwartaal inzage krijgen in de afname van de helpdesktijd.

#### 7. Overdracht rechten

1. ComponentAgro kan haar rechtsverhouding tot de opdrachtgever en de afzonderlijke rechten en/of verplichtingen die ComponentAgro aan die rechtsverhouding ontleent aan derden overdragen. Indien dit zich voordoet, heeft de opdrachtgever het recht het abonnement schriftelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen, doch vóór het moment dat ComponentAgro haar rechtsverhouding tot de opdrachtgever daadwerkelijk aan derden heeft overgedragen.

#### 8. Wijziging adresgegevens

1. Bij wijziging van de naam- of adresgegevens dient de opdrachtgever zowel de oude als de nieuwe adresgegevens schriftelijk tenminste veertien dagen voor de ingangsdatum aan ComponentAgro op te geven.

#### 9. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van ComponentAgro op opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan ComponentAgro omstandigheden ter kennis komen die ComponentAgro goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien ComponentAgro opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

In de genoemde gevallen is ComponentAgro bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van ComponentAgro schadevergoeding te vorderen.

2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan ComponentAgro zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is ComponentAgro bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

## 10. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar het bankrekeningnummer van ComponentAgro. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is opdrachtgever in verzuim; opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente. Indien de wettelijke handelsrente op de transactie tussen ComponentAgro en opdrachtgever niet van toepassing is, is de wettelijke rente verschuldigd.
2. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever zullen de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
3. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langste open staan, zelfs al vermeldt opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
4. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

## 11. Incassokosten

1. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten worden vastgesteld op de voet van het Rapport Voor-Werk II. Indien ComponentAgro aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijze noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

## 12. Vergoedingen, prijs en kosten

1. Indien ComponentAgro met de opdrachtgever een vaste verkoopprijs is overeengekomen, is ComponentAgro niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs. Indien de verhoging meer dan 5% bedraagt, zal ComponentAgro de prijsverhoging aan de opdrachtgever meedelen, waarna opdrachtgever het recht heeft de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
2. De door ComponentAgro gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

## 13. Aansprakelijkheid

1. ComponentAgro heeft op grond van de overeenkomst een inspanningsverplichting tot het deugdelijk verrichten van de overeengekomen werkzaamheden. ComponentAgro is derhalve tot niet meer verplicht, dan zich er voor in te spannen, dat zij en haar medewerkers naar beste weten en kunnen met inachtneming van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap, waarop in de gegeven opdrachtsituatie gerekend mocht worden, uitvoering geven aan de opdracht. ComponentAgro is derhalve niet aansprakelijk voor het niet bereiken van enig expliciet of impliciet gesteld doel of resultaat, behoudens indien en voor zover daarover door ComponentAgro uitdrukkelijk en schriftelijk garanties zijn gegeven. Indien ComponentAgro aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in het hiernavolgende in onderhavig artikel is geregeld.
2. Indien ComponentAgro aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In afwijking van hetgeen in de vorige zin is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ComponentAgro aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan ComponentAgro toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. ComponentAgro is nimmer gehouden tot vergoeding van winstderving, bedrijfsschade, (bijkomende) kosten, schade aan computerprogrammatuur en gegevensbestanden, indirecte schade of indirect verlies en schade aan derden of welke andere gevolgschade dan ook.
5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe en indirecte schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ComponentAgro of haar ondergeschikten.

## 14. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan ComponentAgro zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van ComponentAgro, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van ComponentAgro; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het totstandbrengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleverancier of andere derden waarvan ComponentAgro afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
2. ComponentAgro heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat ComponentAgro haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van ComponentAgro opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door ComponentAgro niet mogelijk is langer duurt dan een maand, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien ComponentAgro bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### **15. Geschilbeslechting**

1. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en ComponentAgro, in geval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Rotterdam. ComponentAgro blijft echter bevoegd opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **16. Toepasselijk recht**

1. Op elke overeenkomst tussen ComponentAgro en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### **17. Wijziging van de voorwaarden**

1. ComponentAgro is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.
2. ComponentAgro zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld treden wijzigingen jegens opdrachtgever in werking zodra hem de wijzigingen zijn medegedeeld.
3. Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie c.q. de versie die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

### **BIJZONDER DEEL**

Het in het Bijzonder Deel bepaalde is – naast het bepaalde in het Algemeen Deel – van toepassing op iedere in het betreffende onderdeel bedoelde overeenkomst tussen ComponentAgro en de opdrachtgever.

#### **I. Abonnementen**

##### **18. Duur en opzegging**

1. Abonnementen gelden voor de overeengekomen duur, en tot wederopzegging, tenzij anders overeengekomen. Partijen kunnen ieder schriftelijk opzeggen tegen het einde van de abonnementsperiode, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ComponentAgro, rechten en/of plichten die hij aan een abonnement ontleent over te dragen aan derden. ComponentAgro kan het abonnement of andere levering voorts schriftelijk met onmiddellijke ingang ontbinden als derden de toegangscode van de opdrachtgever gebruiken.
3. Indien de opdrachtgever, welke een abonnement heeft bij ComponentAgro B.V., een natuurlijke persoon betreft, eindigt het abonnement in ieder geval op het tijdstip, waarop het overlijden van deze persoon aan ComponentAgro wordt medegedeeld. Restitutie van (een deel van) het abonnementsgeld vindt niet plaats.

##### **19. Prijzen**

1. Abonnementen waarvoor een vastgestelde prijs geldt, worden, tenzij anders overeengekomen, jaarlijks voorafgaand aan de maand waarin het abonnement is ingegaan gefactureerd. Abonnementen waarvoor een paginaprijs geldt, worden periodiek (meestal per kwartaal) of per aanvulling achteraf gefactureerd voor de in de afgelopen periode ontvangen pagina's. Alle abonnementsstarieven zijn inclusief verzendkosten binnen Nederland, tenzij anders vermeld.
2. ComponentAgro is gerechtigd de prijzen van abonnementen en andere door ComponentAgro te leveren producten en diensten jaarlijks aan te passen op basis van de Consumenten Prijs Index (CPI) van het CBS, reeks alle huishoudens.

##### **20. Boeteclausule**

1. Indien de opdrachtgever handelt in strijd met het bepaalde in artikel 18 lid 2 zal ComponentAgro de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen en de eventueel verstrekte toegangscode intrekken. Er zal geen restitutie van reeds betaalde abonnementsgelden plaatsvinden. Per overtreding zal ComponentAgro een boete in rekening brengen van € 750. Dit laat onverlet de bevoegdheid van ComponentAgro om de werkelijk door haar geleden schade te vorderen.

##### **21. Apparatuur**

1. De opdrachtgever dient zelf en voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor de apparatuur, programmatuur en andere faciliteiten teneinde gebruik te kunnen maken van de Databanken.
2. Het gebruik van de Databank is slechts toegestaan op de door ComponentAgro vastgestelde tijdstippen. ComponentAgro kan de toegang tot de Databanken tijdelijk zonder voorafgaande aankondiging stopzetten in verband met onderhoud of herstel. ComponentAgro streeft er naar de opdrachtgever tijdig op de hoogte te stellen van wijzigingen van voornoemde tijdstippen.
3. De opdrachtgever draagt de kosten als gevolg van het gebruik van de openbare telecommunicatie-infrastructuur bij online raadplegingen van de Databanken.

##### **22. Klachten en retourzendingen**

1. Klachten over geleverde goederen of diensten en/of bezwaren tegen facturen dienen uiterlijk binnen veertien dagen na de dag waarop de klacht is ontstaan c.q. de factuurdatum schriftelijk te worden voorgelegd aan ComponentAgro. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd – na toestemming van ComponentAgro – indien is voldaan aan het bepaalde in het voorgaande lid, de zaken onbeschadigd zijn en in de originele verpakking met bewakende spoed worden teruggestuurd.

#### **II. Licenties**

##### **23. Inhoud overeenkomst**

1. Door het sluiten van een licentieovereenkomst tussen ComponentAgro en de opdrachtgever verleent ComponentAgro aan de opdrachtgever het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht, welk recht de opdrachtgever aanvaardt, de Programmatuur voor de duur van de licentieovereenkomst en onder

hierna te noemen voorwaarden te gebruiken in computerleesbare vorm op Apparatuur alsmede op vervangende apparatuur (daaronder mede begrepen compatibele apparatuur van dezelfde of een andere fabrikant) of op apparatuur in een back-upcentrum van derden.

2. Het gebruiksrecht gaat eerst in nadat de opdrachtgever de daarvoor verschuldigde vergoeding heeft voldaan, en is beperkt tot de normale bedrijfs- c.q. beroepsuitoefening van de opdrachtgever en de reikwijdte van het gebruiksrecht zoals beschreven in het hiernavolgende artikel.

#### **24. Reikwijdte van het gebruiksrecht**

1. ComponentAgro brengt naar eigen inzicht nieuwe versies en/of nieuwe releases uit en stelt deze aan de opdrachtgever ter beschikking. Op de opdrachtgever rust de plicht de nieuwe versies en/of nieuwe releases in gebruik te nemen. Op nieuwe versies en/of nieuwe releases zijn de bepalingen van deze voorwaarden gelijkelijk van toepassing.
2. Onder het gebruiksrecht valt tevens de door ComponentAgro aan de opdrachtgever ter beschikking te stellen Documentatie, inclusief aanpassingen daarop indien nieuwe versies en/of nieuwe releases daartoe aanleiding geven.
3. Het is de opdrachtgever toegestaan:
  - a. De Programmatuur te laden en in beeld te brengen, indien en voor zover technisch noodzakelijk en in overeenstemming met de toegestane gebruiksdoeleinden;
  - b. Onderhoud aan de Programmatuur te plegen, indien en voor zover technisch noodzakelijk en in overeenstemming met de toegestane gebruiksdoeleinden;
  - c. De werking van de Programmatuur mede waar te nemen, te bestuderen en te testen, teneinde de daaraan ten grondslag liggende ideeën en beginselen te achterhalen, mits een en ander geschiedt tijdens de onder 1 genoemde handelingen.
4. Het is de opdrachtgever verboden:
  - a. de gehele of gedeeltelijke Programmatuur dan wel enige kopie daarvan te verhuren of uit te lenen;
  - b. anders dan als onderdeel van de in artikel 24 lid 3 sub 1 bedoelde handelingen uitvoering, transmissie of opslag van de Programmatuur te plegen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ComponentAgro;
  - c. de Programmatuur te verveelvoudigen voor eigen oefening, studie of gebruik;
  - d. de in/op de Programmatuur voorkomende aanduidingen omtrent het makerschap of het vertrouwelijk karakter van de Programmatuur of enige verwijzing naar ComponentAgro, te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken;
  - e. de Programmatuur anderszins openbaar te maken en/of te verveelvoudigen, wijzigen daarbij inbegrepen, tenzij dit uitdrukkelijk krachtens deze voorwaarden aan de opdrachtgever is toegestaan;
  - f. de Programmatuur geheel of gedeeltelijk tot de broncode te herleiden ('reverse engineering'), behoudens in die gevallen waarin de wet dit uitdrukkelijk toestaat.

#### **25. Duur en beëindiging**

1. De overeenkomst gaat in op de datum van ondertekening door beide partijen en heeft een initiële looptijd van een jaar, dan wel een kortere periode dan een jaar, gelijk aan de periode vanaf de datum van ondertekening van de overeenkomst tot 1 maart van het daaropvolgende kalenderjaar. Daarna wordt de overeenkomst telkens voor een periode van een jaar stilzwijgend verlengd, tenzij, één der partijen deze overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van het kalenderjaar.
2. Indien de onderhavige overeenkomst zal zijn beëindigd is de opdrachtgever verplicht om meteen nadien de Programmatuur en Documentatie, inclusief alle eventueel verstrekte nieuwe versies en/of releases te vernietigen.
3. Niettegenstaande het bepaalde in lid 1 van dit artikel, is elk der partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de andere partij ernstig tekort is geschoten in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen uit deze overeenkomst en de andere partij het gebrek of tekortkoming niet binnen 8 dagen na schriftelijke aanzegging daartoe ongedaan heeft gemaakt of gezuiverd, danwel indien, één der partijen in staat van faillissement wordt verklaard, aan haar surséance van betaling wordt verleend danwel, één der partijen een betalingsregeling aan een crediteur heeft aangeboden.

#### **26. Installatie**

1. ComponentAgro kan op verzoek van de opdrachtgever tegen redelijke vergoeding zorgdragen voor installatie van de Programmatuur op de Apparatuur van de opdrachtgever.

#### **27. Garantie**

1. Gedurende de overeengekomen gebruiksperiode is ComponentAgro gehouden naar beste vermogen eventuele gebreken in de Programmatuur te herstellen. Mits de opdrachtgever de verschuldigde gebruiksvergoeding tijdig heeft voldaan zal dergelijk herstel door ComponentAgro gratis worden uitgevoerd. In geval van onbevoegd gebruik van de Programmatuur is ComponentAgro gerechtigd de kosten van herstel bij de opdrachtgever in rekening te brengen, alsmede in geval van al dan niet aan ComponentAgro toe te rekenen oorzaken. ComponentAgro zal zich tot het uiterste inspannen de fouten of gebreken zo spoedig mogelijk, binnen kantoor tijden, te herstellen.
2. ComponentAgro verklaart dat hij geen functionaliteit in de Programmatuur heeft aangebracht die schade kan toebrengen aan de Programmatuur zelf, andere programmatuur of data. ComponentAgro verklaart de programmatuur op virussen te hebben getest, waarmee deze overigens niet garandeert dat de Programmatuur virusvrij is.
3. ComponentAgro garandeert niet dat de Programmatuur voldoet aan de doelstellingen die de opdrachtgever heeft aangaande de Programmatuur bij de toepassing ervan.

#### **28. Inspectie**

1. ComponentAgro is gerechtigd om zelf of een door haar gemachtigde derde binnen kantoor tijden op werkdagen bij de opdrachtgever te (doen) controleren of er sprake is van ongeautoriseerde kopieën van de Programmatuur alsmede of de opdrachtgever de Programmatuur toepast ten behoeve van zijn normale bedrijfs-/beroepsuitoefening. De opdrachtgever zal zijn medewerking aan inspectie verlenen. Kosten van inspectie zijn voor ComponentAgro tenzij wordt vastgesteld dat de opdrachtgever zijn betreffende verplichtingen niet is nagekomen. Een door ComponentAgro gemachtigde derde dient voordien ten genoegen van de opdrachtgever een geheimhoudingsverklaring te tekenen. Dit geldt niet voor informatie die deze derde in het kader van het onderzoek aan ComponentAgro dient te verstrekken.

#### **29. Apparatuur en Onderhoud**

1. De opdrachtgever staat ervoor in dat de door de opdrachtgever gebruikte Apparatuur met behulp van de Programmatuur wordt gebruikt, voldoet aan de minimum eisen die ComponentAgro daaraan stelt, en staat in voor adequaat onderhoud van Apparatuur zolang deze overeenkomst voortduurt.

### III. Levering van diensten

#### **30. Uitvoering van de overeenkomst**

1. ComponentAgro zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft ComponentAgro het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ComponentAgro aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijze behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ComponentAgro worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ComponentAgro zijn verstrekt, heeft ComponentAgro het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
4. ComponentAgro is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ComponentAgro is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan ComponentAgro de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### **31. Contractsduur; uitvoeringstermijn**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient opdrachtgever ComponentAgro derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

#### **32. Honorarium**

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW, kosten derden en verschotten.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van ComponentAgro, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, kosten derden en verschotten.
4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan een maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

#### **33. Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. ComponentAgro zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal opdrachtgever ComponentAgro hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal ComponentAgro daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
4. In afwijking van lid 3 zal ComponentAgro geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

#### **34. Opzegging**

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van ten minste één maand in acht te nemen.

#### **35. Gebreken; klachttermijnen**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan ComponentAgro
2. Indien een klacht gegrond is zal ComponentAgro de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal ComponentAgro slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13 (Aansprakelijkheid).
3. Ook indien opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

### IV. Levering van producten

#### **36. Levering**

1. Door opdrachtgever bij ComponentAgro bestelde producten worden in opdracht van ComponentAgro bij opdrachtgever bezorgd.
2. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat ComponentAgro deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
3. Indien de koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is ComponentAgro gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de opdrachtgever.
4. Indien ComponentAgro gegevens behoeft van de opdrachtgever in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de opdrachtgever deze aan ComponentAgro ter beschikking heeft gesteld.
5. Indien ComponentAgro een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever gebruiker schriftelijk ingebreke te stellen.
6. ComponentAgro is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij overeenkomst is afgeweken of aan de deell levering geen zelfstandige waarde toekomt. ComponentAgro is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
7. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan ComponentAgro de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

**37. Monsters en modellen**

1. Is aan de opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen.
2. Bij overeenkomsten ter zake van een onroerende zaak wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden.

**38. Onderzoek, reclames**

1. De opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen drie dagen na levering schriftelijk aan ComponentAgro te worden gemeld. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen drie weken na ontdekking doch uiterlijk binnen 12 maanden na levering te worden gemeld.
3. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft koper verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst koper gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van de ComponentAgro op de wijze zoals door ComponentAgro aangegeven.

\*\*\*